

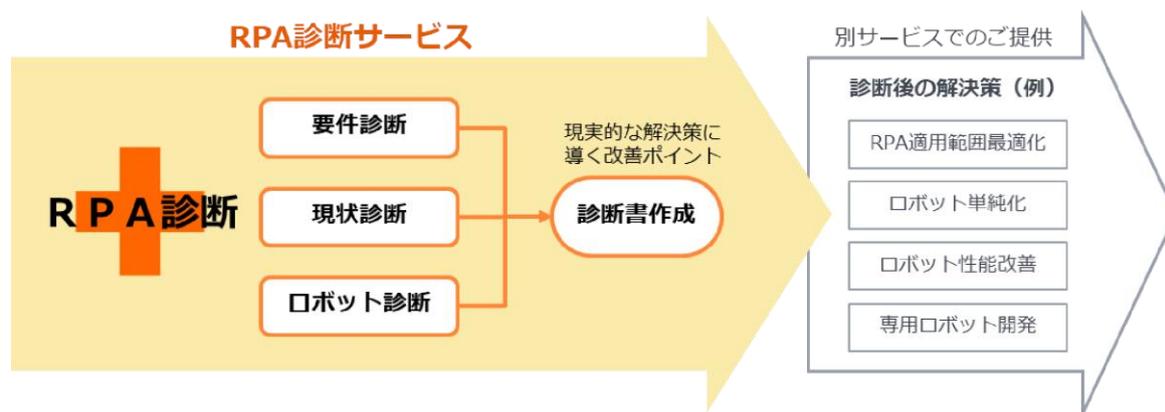
各位

2018年2月28日
株式会社豆蔵ホールディングス

豆蔵、RPA 導入“後”の企業向けの新サービス「RPA 診断」を開始 ～RPA の“正しい適用”により、長時間労働の改善を目指す～

株式会社豆蔵ホールディングス(証券コード：3756、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：荻原 紀男)の事業会社である、株式会社豆蔵（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中原 徹也、以下豆蔵）は、2018年2月より、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）のポテンシャルを最大限引き出すための「RPA 診断」サービスを開始しました。

本サービスは、RPAを導入したものの期待していた効果を得られていない企業に対し、効果を最大限に発揮させるための解決方法を“診断書”として提供をいたします。



■背景

ホワイトカラーの業務効率化を標榜して、既に14%の企業で導入*1されているRPAですが「期待したほどの効果が得られなかった」「うまく運用できていない」「想定した時間内で、ロボットの業務が終わらない」というケースも少なくありません。

このような問題は、既にRPAを導入した後に認識されます。その時点で、これらの問題を解決するためには、単に業務を分析するスキルだけでなく、RPAの仕組みや対象アプリケーションの構造など高度な技術知識やシステム開発スキルを持った「第三者的な視点」が必要となります。そのため、自社だけでは対応が難しい企業が多くなってきています。

*1 ガートナー・ジャパン株式会社(2017年10月)「ロボティック・プロセス・オートメーション(RPA)に関する市場動向と調査結果」より

■サービス内容

問題解決にあたってRPA診断サービスでは①「要件診断」②「現状診断」③「ロボット診断」の3つの診断を実施し最適な診断書を作成します。

① 「要件診断」では、RPAで実現したかった“本来の目的”を確認します。システム化企画などの上流工程の

コンサルティングのノウハウを活かして、業務目線での要件を確認します。

- ② 「現状診断」では、実際の RPA 運用状況を確認し、要件診断の結果（本来は「何が」出来なければならなかったのか）とのギャップを明らかにします。
- ③ 「ロボット診断」では、上記で判定されたギャップを埋めていくという観点から、ロボットのソースコードを評価して改善ポイントを抽出して「診断書」を作成します。

診断書で指摘された改善ポイントへの具体的な対応においては、ツールに依存しない柔軟な技術的視点から様々な解決手段を、別サービスとして提供いたします。

本サービスでは、お見積の段階でプレ診断として、業務画面の操作を記録した動画をご提供いただき、事前に診断ポイントを明確にしたうえで、診断を始めていきます。遠隔地や、拠点が複数ある場合に有効にご活用いただいております。

■ 診断書の目次（例）

1. RPA の概要（対象業務、利用部門、RPA オーナー部門、導入時期、使用ロボット）
2. 要件診断結果
 - RPA の導入時の課題・目的・効果（KPI など）
 - 要件に内在する問題点
3. 現状診断結果
 - 導入前の課題の解決状況（定量的、定性的）
 - 現状の処理件数、業務手順における課題
4. ロボット診断結果
 - 処理速度に関する状況とボトルネックの要因分析
 - 処理フローや例外処理に関する状況と要因分析
5. 改善ポイント
 - 即時実施可能な業務／ロボットの改善
 - 本格的な業務／ロボットの改善

■ 今後について

豆蔵は「RPA 診断」をはじめとする RPA 関連サービスの展開をさらに強化していきます。「RPA 診断」サービスをより多くの企業にご活用いただき、RPA 導入効果を最大限に引き出すことで「働き方改革」の課題である「長時間労働の改善」の促進に貢献していきます。

【株式会社豆蔵ホールディングス 概要】

所在地：東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビルディング34階

設立：1999年11月

代表者：代表取締役社長 荻原 紀男

資本金：874百万円 ※2017年3月末

URL：<http://www.mamezou-hd.com/>

【株式会社豆蔵 概要】

所在地：東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビルディング34階

設立：2006年10月（2000年5月より事業開始）

代表者：代表取締役社長 中原 徹也

資本金：3億1,000万円

URL：<https://www.mamezou.com/>

※記載の会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。

※本ドキュメントの掲載内容は発表時の内容です。

■ 本件のお問い合わせ先

株式会社豆蔵 営業本部

担当：中村

TEL：03-5339-2114 Email：sales@mamezou.com